

ABSTRAK

Kelengkapan pengisian dokumen rekam medis menjadi hal yang penting karena menggambarkan praktik pelayanan yang bermutu. Rumah Sakit Mata Masyarakat (RSMM) masih memiliki masalah terkait kelengkapan pengisian dokumen rekam medis. Angka ketidaklengkapan pengisian dokumen rekam medis rawat jalan mencapai angka 87,67%.

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis ketidaklengkapan pengisian dokumen rekam rawat jalan medis berdasarkan karakteristik pekerjaan dan motivasi di RSMM. Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dan dilakukan secara *cross sectional* selama bulan Mei 2016 melalui metode pemberian kuesioner dan observasi dokumen rekam medis rawat jalan untuk menilai kinerja petugas. Responden penelitian ini adalah petugas yang bertanggungjawab dalam pengisian dokumen rekam medis yaitu 5 orang dokter, 5 orang refraksionis optisien, dan 6 orang perawat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengisian dokumen rekam medis rawat jalan di RSMM masih rendah. Hal ini dimungkinkan karena motivasi petugas yang tergolong rendah. Karakteristik pekerjaan petugas tidak mengakibatkan kinerja petugas berupa pengisian dokumen rekam medis menjadi rendah.

Saran yang diberikan kepada penelitian selanjutnya ialah pengembangan pengukuran variabel agar mendapatkan hasil yang maksimal. Saran yang diberikan untuk rumah sakit ialah pendekatan secara personal untuk mengetahui hal yang dapat meningkatkan motivasi petugas dan melakukan pengawasan terhadap kinerja yang dilakukan oleh petugas yang bertanggungjawab dalam pengisian dokumen rekam medis rawat jalan.

Kata kunci: Karakteristik pekerjaan, ketidaklengkapan dokumen rekam medis, motivasi

ABSTRACT

Completeness of medical record documents becomes important because it describes the practice of quality services. Rumah Sakit Mata Masyarakat (RSMM) has problems with completeness of medical record documentation. Incompleteness of medical record documentation of outpatient at RSMM was rated at 87,67%.

The aim of this study was to analyze the incompleteness of medical record documentation of outpatient based on job characteristics and motivation at RSMM. The present study conducted a cross-sectional, descriptive research during May 2016 through the use of questionnaires and observation on medical record documentation of outpatient. The respondents of this study were personnel who were filling the outpatient medical record documentation. These people were 5 doctors, 5 refractionists, and 6 nurses.

The findings show that filling the medical record documentation at RSMM is low. Motivation has a driving factor to the incompleteness of outpatient medical record documentation at RSMM. Job characteristics are not the factor of the incompleteness of outpatient medical record documentation.

Suggestion for future researcher is to conduct a study on other variables to make a better measurement. Meanwhile, suggestions given to RSMM are to make a personal approach to find things to improve the motivation of personnel and monitor the performance to complete the medical record documentation of outpatient.

Keywords: Incompleteness of medical record documentation, job characteristics, motivation.